

# SERVIÇO SOCIAL NA SAÚDE: IDENTIDADE, COTIDIANO E DESAFIOS PROFISSIONAIS

SILSE TEIXEIRA DE FREITAS LEMOS

# DEMARCAÇÕES:

EM 1905, QUE O DR. RICHARD CABOT CRIOU O PRIMEIRO SERVIÇO SOCIAL NA SAÚDE NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO HOSPITAL GERAL DE MASSACHUSSETS. REFERIA-SE AO SERVIÇO SOCIAL COMO VALIOSO INSTRUMENTO TANTO PARA O DIAGNÓSTICO QUANTO PARA O TRATAMENTO MÉDICO-SOCIAL DOS PACIENTES AMBULATORIAIS OU INTERNADOS. O DR. CABOT CONSIDEROU-O INDISPENSÁVEL NAS EQUIPES DE SAÚDE. SEU PONTO DE VISTA GANHOU MUITOS ADEPTOS E MUITOS HOSPITAIS, A COMEÇAR PELO DE BOSTON, PASSARAM A DEMANDAR A PRESENÇA PROFISSIONAL DAS ASSISTENTES SOCIAIS.

NO BRASIL, NO HOSPITAL DAS CLÍNICAS, DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO, CRIADO EM 1945, DESDE A SUA ORIGEM TEVE A PARTICIPAÇÃO DAS DE ASSISTENTES SOCIAIS NOS SEUS QUADROS.

VÊ-SE QUE, A PRINCÍPIO, A PROFISSÃO DETEVE O RECONHECIMENTO SOCIAL DADO SEU SIGNIFICADO INTERVENTIVO NO ESPAÇO SOCIETÁRIO.



**RICHMOND AFIRMAVA QUE O “RELACIONAMENTO É A ALMA DO PROCESSO” DO SERVIÇO SOCIAL E ISSO MARCA A IDENTIDADE DA PROFISSÃO. ALIA-SE HIGIENE, SAÚDE E EDUCAÇÃO A MARCAR O NASCEDOURO DA PROFISSÃO. NUM SALTO PARA O APRIMORAMENTO FUTURO TEREMOS :**

- \* A CONSTRUÇÃO ÉTICO-POLÍTICA DA DEFESA INTRANSIGENTE DOS DIREITOS SOCIAIS;
- \* A ATUAÇÃO CONTÍNUA NO SENTIDO DE MOBILIZAÇÃO DAS CLASSES TRABALHADORAS NA DIREÇÃO DA CONQUISTA DAQUELES DIREITOS;
- \* AS AÇÕES DE MEDIAÇÃO ENTRE AS NECESSIDADES DA POPULAÇÃO USUÁRIA E OS SERVIÇOS DE SAÚDE;
- \* A DEMARCAÇÃO DO POSICIONAMENTO DA PROFISSÃO NOS ESPAÇOS DE ATUAÇÃO NAS EQUIPES MULTI OU INTERPROFISSIONAIS;
- \* A AÇÃO DIÁRIA NO TRABALHO PROFISSIONAL COMO POSSIBILIDADE DE AFIRMAÇÃO DA IDENTIDADE PROFISSIONAL.





O TRABALHO DA ASSISTENTE SOCIAL NÃO É EMPREENDIMENTO DE FÁCIL REALIZAÇÃO, POIS A POPULAÇÃO QUE RECORRE AOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE, NO GERAL, ESTÁ EXPOSTA A UM CONJUNTO AMPLO DE PROBLEMAS SOCIAIS, SENDO CADA VEZ MAIS TÊNUES OS LIMITES ENTRE EXCLUSÃO SOCIAL E DOENÇA. PODEMOS AFIRMAR QUE O PRÓPRIO PROCESSO DE ADOECER TEM DETERMINAÇÕES SOCIAIS, POIS FATORES SÓCIO-POLÍTICOS, ECONÔMICOS E CULTURAIS QUE PESAM NO ENGENDRAMENTO DAS DOENÇAS.



A DIVERSIDADE DE DEMANDAS QUE SE COLOCA PARA AS PROFISSIONAIS DA ÁREA É TÃO AMPLA, QUE SE TORNA IMPERIOSO RECONHECER QUE O SERVIÇO SOCIAL CONTEMPORÂNEO, NA ÁREA DA SAÚDE TRANSITA PELOS MEANDROS DO PÚBLICO, DO PRIVADO E DO ÍNTIMO. AS QUESTÕES QUE NOS SÃO TRAZIDAS PARA ENFRENTAMENTO ESTÃO RELACIONADAS AO CAMPO DA INTIMIDADE, DOS DESEJOS, DOS SENTIMENTOS, DOS VALORES, COM PROFUNDAS IMPLICAÇÕES MACROSSOCIAIS (MARTINELLI, 2003).

AS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE TÊM SOFRIDO AS INVESTIDAS DOS MODELOS GERENCIAIS INSCRITOS NO MODO DE PRODUÇÃO CAPITALISTA, DE INSPIRAÇÃO FORDISTA/ TOYOTISTA (SODRÉ, 2010). A PERSPECTIVA DE GESTÃO DA EMPRESA PRIVADA ATINGE VIOLENTAMENTE OS SERVIÇOS DE SAÚDE EM BUSCA DE MOLDÁ-LOS, SOB A ÓTICA DA PRODUTIVIDADE E DAS METAS QUE SUBMETEM OS TRABALHADORES AO SISTEMA DE MAXIMIZAÇÃO DE RESULTADOS PARA O AUMENTO DA LUCRATIVIDADE.



## O SERVIÇO SOCIAL SITUA-SE NO CAMPO:

- \*DOS DIREITOS
- \*DA PROTEÇÃO SOCIAL

### MATERIALIZA-SE ATRAVÉS DE:

- \*CUIDADOS
- \*GESTÃO
- \*POLÍTICAS
- \*PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO
- \*ENSINO
- \*PESQUISA



O COTIDIANO, QUE NÃO DEVE SER CONFUNDIDO COM ROTINA, É O ESPAÇO CONCRETO ONDE A VIDA SE REALIZA.  
É NO COTIDIANO QUE SE CONSTRÓI A HISTÓRIA.  
É NA SUSPENSÃO DO COTIDIANO ONDE SE CRIA O NOVO E SE ENCONTRA ELEMENTOS A REFLEXÃO (HELLER,2010). O COTIDIANO É O ESPAÇO QUE PERMITE A CRIAÇÃO DO CONHECIMENTO.

VIVE-SE A ERA DO FIM DOS TEMPOS (ZIZEK, 2012) NA QUAL O PROCESSO CIVILIZATÓRIO QUE NÃO CHEGARA A SE CONSOLIDAR É DURAMENTE ATACADO SENDO SUBSTITUÍDO PELA BARBÁRIE QUE ACOMETE A HUMANIDADE DE FORMAS MÚLTIPLAS, QUE TRANSITAM DESDE A FALÊNCIA DO ESTADO CORROÍDO NAS SUAS ENTRANHAS ATÉ IMPENSÁVEIS MODOS DE DESTRUIÇÃO: DA NATUREZA E DA VIDA EM GERAL; DOS VALORES ESSENCIAIS QUE NOS HUMANIZARAM; DA VIOLÊNCIA ABSURDA A CEIFAR VIDAS DE INOCENTES EM TODO O MUNDO...

EM NOME DE QUÊ? DE UM MODO INSANO DE APROPRIAÇÃO DA RIQUEZA QUE SE CONCENTRA SOB A FORMA FINAL E PERVERSA DO FINANCISMO, SURREAL E ESTÚPIDO, FONTE DA MISÉRIA — EM TODOS OS SENTIDOS — DO MUNDO NO QUAL VIVEMOS.